

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
Администрации Заволжского муниципального района
Торгашова Ольга Николаевна
 (Ф.И.О.)
 (подпись)
 26.02.2020
 (дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад №1» г. Заволжска
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<данные столбцы заполняются по факту устранения недостатков>	<данные столбцы заполняются по факту устранения недостатков>
1. Открытость и доступность информации об организации 95.8 из 100					
О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	В разделе «Документы» папка «Локальные нормативные акты» дополнена: 1. Положением о языке обучения в МКДОУ «ЦРР – детский сад №1» 2. Положением о формах получения		Заведующий Арлюкова Н.Л.	26.02.2020 локальные нормативные акты размещены на сайте ДОУ	

	<p>образования и формах обучения при освоении основной образовательной программы дошкольного образования МКДОУ «ЦРР - детский сад №1»</p> <p>3. Положением о внутренней системе оценки качества образования в МКДОУ «ЦРР – детский сад №1»</p> <p>4. Положением о порядке обработки и защите персональных данных в МКДОУ «ЦРР – детский сад №1»</p>				
<p>Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов,</p>	<p>В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»</p> <p>Исправлена информация: Количество обучающихся на 2020г. за счет бюджетных ассигнований – бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета – 174 ребенка</p>	28.02.2020	Заведующий Арлюкова Н.Л.	28.02.2020 информация размещена на сайте ДООУ	
<p>по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц</p>	<p>В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» дополнена информация: В 2019г внебюджетные средства не поступали.</p>	27.02.2020	Заведующий Арлюкова Н.Л.	27.02.2020 информация размещена на сайте ДООУ	
<p>О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»</p> <p>Дополнена информация: Справка о расходах в 2019г</p>	04.03.2020	Заведующий Арлюкова Н.Л.	04.03.2020 информация размещена на сайте ДООУ	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности</p>	<p>В разделе «Родителям» размещена информация о дистанционном способе взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (гиперссылка на анкету для опроса граждан)</p>	28.02.2020	Заведующий Арлюкова Н.Л.	28.02.2020 информация размещена на сайте ДООУ	

- технической возможностью
выражения получателями
образовательных услуг мнения о
качестве оказания услуг
(наличие анкеты для опроса
граждан или гиперссылки на
нее)

II. Комфортность условий предоставления услуг 100 из 100

III. Доступность услуг для инвалидов 54 из 100

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:							
- входные группы пандусами (подъемными платформами)	входные группы пандусами (подъемными платформами) (по мере поступления финансовых средств)	31.12.2021г					
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (по мере поступления финансовых средств)						
- адаптированными лифтами, поруками, расширенными дверными проёмами	- адаптированными лифтами, поруками, расширенными дверными проёмами (по мере поступления финансовых средств)						
- специальными креслами- колясками	На основе договора с ОБУСО «Заволжский ЦСО» кресла- коляски предоставляются в аренду.						
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями в организации (по мере поступления финансовых средств)						
Обеспечить в организации							

условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	На основании договора, услуги по дублированию информации будут предоставляться по мере необходимости (договор размещен в разделе «Сведения об организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение» в виде ссылки)				
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по мере поступления финансовых средств)				
- обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Проводить плановый инструктаж с ответственными работниками, обеспечивающих сопровождение инвалидов				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации 100 из 100					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,4 из 100					
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Проведена работа с участниками образовательных отношений для удовлетворения удобством графика работы МКДОУ «ДПР – детский сад №1»	Заведующий Арлюкова Н.Л.	Проведено родительское собрание. Организовано анкетирование, по результатам которого доля удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации составляет 100%		